

# Cómo hacer una cita con el Learning Resource Center



**URBAN COLLEGE**  
*of Boston*

# ¿Qué es WCONLINE?

WCONLINE es un software para la programación, ¡y es usado por centros de recursos académicos en todo el mundo!

A partir de la primavera de 2021, el Learning Resource Center de Urban College of Boston usará WCONLINE como una técnica primordial para la programación de citas, y para las sesiones de tutoría virtual.

WCONLINE ofrece varias técnicas para ayudar a los estudiantes de Urban College y el personal del LRC optimizar la experiencia de tutoría!

# ¿Donde se encuentra el sitio de web de WCONLINE para el LRC?

Puedes acceder el sitio de web de WCONLINE para el LRC con este enlace:

<https://urbancampus.mywconline.com/>

O, puedes solicitar una cita (“Request an Appointment”) en la página de web del LRC que se encuentra en el sitio de web de Urban College of Boston:

<https://www.urbancollege.edu/learning-resource-center>

La primera vez que utilices WCONLINE, tendrás que registrarte para una cuenta. En la página de inicio, hay un enlace que te llevará a la página de registración.

ACCESS TEXT-ONLY/ACCESSIBLE & MOBILE VERSION



## Learning Resource Center

You have successfully logged out of the system.

**First visit?** [Register for an account.](#)  
**Returning?** Log in below.

### AVAILABLE SCHEDULES

LRC Tutoring Appointments

Check box to **stay logged in:**  [?](#)

LOG IN

**Welcome to WCONLINE!** To get started, register for an account by clicking the link to the left.

Tendrás que proveer información básica para registrarte para una cuenta.

ACCESS TEXT-ONLY/ACCESSIBLE & MOBILE VERSION



## Register for a New Account

Fill out the form below in order to create a new account on this system. Once you've successfully registered, you'll be able to log in to the system immediately. Questions marked with a \* are required.

**Email Address \***

**First Name \***

**Last Name \***

**Name \***

**Email \***

**Phone Number \***

Tendrás que proveer información básica para registrarte para una cuenta.

**Primary Language \***

-- please select --



**PASSWORD**

Passwords must be ten or more characters long.

**Password \***

**Re-enter Password \***

**EMAIL PREFERENCES**

Send me an email when my appointments are made, modified or canceled:

YES  NO

Send me an email with center announcements or other mass mailings:

YES  NO

Send me an email to remind me of my upcoming appointments:

YES  NO

Include iCal links with appointment confirmation messages? 

YES  NO

**TEXT MESSAGING PREFERENCES**

You have the option of receiving appointment reminders and waiting list "appointment available" notices via text message instead of via email.

In order to enable text messaging, enter your ten-digit mobile phone number and select your carrier below. Once saved, you can [test text messaging](#) by returning here and selecting the new "test" link below.

**Depending on your mobile carrier and plan, you may incur charges for receiving text messages. By entering your number below, you agree to be responsible for those charges.** In order to opt out of receiving future texts, simply remove your number and carrier below.

**Mobile Number**

Ten Digits, Numbers Only

**Mobile Carrier:**

-- please select --



Después de crear tu cuenta, podrás ver el horario de citas de tutoría del LRC. Las cajitas blancas están disponibles para una cita.

ACCESS TEXT-ONLY/ACCESSIBLE & MOBILE VERSION



WELCOME, STEVIE ▾

May 5 - May 10, 2021

LRC Tutoring Appoin ▾

◀ PREVIOUS WEEK | CURRENT WEEK 📅

🔍 🗨 📄 📅 📧 HELP?

Limit to: -- please select -- ▾

May 5: Wednesday	11:00am	12:00pm	1:00pm	2:00pm	3:00pm	4:00pm	5:00pm	6:00pm
<b>Ellie Wolf</b> <a href="#">🔗</a> ONLINE ONLY	[Dark Grey]		[Dark Grey]	[Light Grey]	[Dark Grey]	[Dark Grey]	[White]	[White]
<b>Erika Decklar</b> <a href="#">🔗</a> ONLINE ONLY	[Dark Grey]		[Teal]	[Light Grey]	[Dark Grey]	[Teal]	[White]	[White]
<b>Maggie Rosemond</b> <a href="#">🔗</a> ONLINE ONLY	[Dark Grey]		[Dark Grey]	[Light Grey]	[Light Grey]	[White]	[White]	[White]
<b>Sarah Horn</b> <a href="#">🔗</a> ONLINE ONLY	[Dark Grey]		[Dark Grey]	[Light Grey]	[Dark Grey]	[White]	[Dark Grey]	[Dark Grey]
<b>Xiaoyun Song</b> <a href="#">🔗</a> ONLINE ONLY	[Light Grey]	[Dark Grey]	[White]	[White]				

WAITING LIST: MAY 5, 2021

Con el menú desplegable (drop down menu) de filtración (“Limit To”), puedes filtrar citas disponibles por clase/materia. Por ejemplo, si necesitas ayuda en una clase de psicología, selecciona “Psychology/ Psicología” para ver las citas disponibles con tutores quienes se especializan en psicología. Si necesitas apoyo en un idioma a parte de ingles, por favor selecciona tu idioma preferido (Español o Mandarin), para ver las disponibilidades de tutores quienes hablan ese idioma.



WELCOME, STEVIE ▾

May 5 - May 10, 2021

LRC Tutoring Appoin ▾

◀ PREVIOUS WEEK | CURRENT WEEK 📅

🔍 🗨 📄 📅 📧 HELP?

Limit to: ▾ -- please select --

- Early Childhood Education
- English
- English Placement Test
- Mandarin
- Math
- Psychology
- Spanish
- Writing

May 5: Wednesday	11:00am	12:00pm	1:00pm	2:00pm	3:00pm	4:00pm	5:00pm	6:00pm
<b>Ellie Wolf</b> ONLINE ONLY								
<b>Erika Decklar</b> ONLINE ONLY								
<b>Maggie Rosemond</b> ONLINE ONLY								
<b>Sarah Horn</b> ONLINE ONLY								
<b>Xiaoyun Song</b> ONLINE ONLY								

WAITING LIST: MAY 5, 2021

Aquí está un ejemplo de lo que pasa cuando escojo filtrar citas disponibles por clase/materia. Porque seleccioné Español como la materia, WCONLINE ahora solo me muestra los tutores quienes hablan Español y sus disponibilidades.

ACCESS TEXT-ONLY/ACCESSIBLE & MOBILE VERSION



WELCOME, STEVIE ▾

May 5 - May 10, 2021 LRC Tutoring Appoini ▾

◀ PREVIOUS WEEK | CURRENT WEEK 📅

🔍 🗨️ 📄 📅 📧 HELP?

Limit to: Spanish ▾

May 5: Wednesday	11:00am	12:00pm	1:00pm	2:00pm	3:00pm	4:00pm	5:00pm	6:00pm
<b>Erika Decklar</b> ✎ ONLINE ONLY								
<b>Maggie Rosemond</b> ✎ ONLINE ONLY								

WAITING LIST: MAY 5, 2021

Si quieres reservar una cita con un tutor, haga clic a la cajita blanca a la hora y día que prefieres reunir.

ACCESS TEXT-ONLY/ACCESSIBLE & MOBILE VERSION



WELCOME, STEVIE ▾

May 5 - May 10, 2021 LRC Tutoring Appoin ▾

◀ PREVIOUS WEEK | CURRENT WEEK 📅

🔍 🗓️ 📧 HELP?

Limit to: -- please select -- ▾

May 5: Wednesday	11:00am	12:00pm	1:00pm	2:00pm	3:00pm	4:00pm	5:00pm	6:00pm
<b>Ellie Wolf</b> ✎ ONLINE ONLY								
<b>Erika Decklar</b> ✎ ONLINE ONLY								
<b>Maggie Rosemond</b> ✎ ONLINE ONLY								
<b>Sarah Horn</b> ✎ ONLINE ONLY								
<b>Xiaoyun Song</b> ✎ ONLINE ONLY								

Reserve 5:00pm on May 5.

WAITING LIST: MAY 5, 2021

Cuando hayas seleccionado la hora preferida para tu cita, tendrás que proveer algunos detalles en la página donde hace la cita que se llama "Create New Appointment." Aquí puedes cambiar la duración de tu cita y responder a algunas preguntas para ayudar a tu tutor para que se prepare para la cita.

## Create New Appointment

### Client

Billow, Stevie (stevie.billow@urbancollege.edu)

To select a different client, begin typing a name or email above and then select from the resulting list.

### Appointment Date

Wednesday, May 5, 2021:  to  [Show REPEAT Options](#)

### Staff or Resource

Ellie Wolf (LRC Tutoring Appointments)

**APPOINTMENT LIMITS:** Appointments must be between 5 minutes and 1 hour in length.  
**STAFF/RESOURCE EMAIL:** [ellie.wolf@urbancollege.edu](mailto:ellie.wolf@urbancollege.edu)

### Meet Tutor Online?

- Yes. Schedule **Online** appointment.  
If you choose an online appointment, log back in to this website approximately five to ten minutes before the start of your appointment. Then, open this appointment and click "Start or Join Online Consultation."

Questions marked with a \* are required. Questions marked with **ADMIN ONLY** are only available to and shown to administrators. (As an administrator, you can save an appointment without filling in required fields-- except if those required fields are also tagged as administrator-only questions.)

### What is the reason for your appointment? \*

-- please select --

### Do you need tutoring for a specific course? If so, which course?

-- please select --

Serás requerido responder a las próximas preguntas en la página donde hace la cita. La primera pregunta es sobre las razones por la cual estás solicitando una cita. La segunda pregunta es acerca de qué idioma prefieres para tu cita. Si hay una materia en lo que necesitas ayuda, también puedes proveer la información aquí.

Questions marked with a \* are required. Questions marked with **ADMIN ONLY** are only available to and shown to administrators. (As an administrator, you can save an appointment without filling in required fields-- except if those required fields are also tagged as administrator-only questions.)

**What is the reason for your appointment? \***

English



**Do you need tutoring for a specific course? If so, which course?**

ART202



**Language \***

Spanish



Además, tienes la oportunidad para escribir una mensaje breve a tu tutor, o subir documentos específicos en que ellos puedan ayudarte. La mayor información que puedas compartir con tu tutor sobre la ayuda que necesites te permitirá sacar el mejor provecho en tu cita.

What would you like to work on today? \*

 **This schedule supports file attachments.** To attach a file to this appointment, use the options below. If making a repeating appointment, files will only be attached to the first (this) appointment. **File attachments must be 5MB or less and in one of the following formats: .doc, .docx, .numbers, .odt, .pages, .pdf, .rtf, .txt, .wpd, .wps, .xls, or .xlsx.**

File #1

No fil...hosen

Document Title

Notify Client? 

No ▼

File #2

No fil...hosen

Document Title

Notify Client? 

No ▼

File #3

No fil...hosen

Document Title

Notify Client? 

No ▼

Después que hayas creado tu cita, este anuncio saldrá en la página y serás reorientado desde la página donde hace la cita, a la página donde ves las confirmaciones de las citas (“View Existing Appointment”).

## View Existing Appointment

**The appointment was saved successfully.** Continue working with the appointment below or close this window if finished.

Tu cita será visible en el horario de tutoría del LRC. Tu y tu tutor recibirán una confirmación por correo electrónico cuando has programado la cita.

ACCESS TEXT-ONLY/ACCESSIBLE & MOBILE VERSION



WELCOME, STEVIE ▼

May 5 - May 10, 2021

LRC Tutoring Appoin... ▼

◀ PREVIOUS WEEK | CURRENT WEEK 📅

🔍 🗄️ 📅 📧 HELP?

Limit to: -- please select -- ▼

May 5: Wednesday	11:00am	12:00pm	1:00pm	2:00pm	3:00pm	4:00pm	5:00pm	6:00pm
<b>Ellie Wolf</b> ✎ ONLINE ONLY								
<b>Erika Decklar</b> ✎ ONLINE ONLY								
<b>Maggie Rosemond</b> ✎ ONLINE ONLY								
<b>Sarah Horn</b> ✎ ONLINE ONLY								
<b>Xiaoyun Song</b> ✎ ONLINE ONLY								

Stevie Billow  
No Client Report Form

WAITING LIST: MAY 5, 2021

Puedes hacer clic en tu cita en el horario de tutoría para ver la información de tu cita, y para juntarte a la sesión.

## View Existing Appointment

### Client

Stevie Billow

**Name:** Stevie Billow

### Appointment Date

Wednesday, May 5, 2021

5:00pm to 5:30pm [\[MARK MISSED\]](#)

### ONLINE

CREATED: May 5, 2021 3:34pm by Stevie Billow

### Staff or Resource

Ellie Wolf

### Post-Session Client Report Forms

[Add New](#)

**STAFF/RESOURCE EMAIL:** [ellie.wolf@urbancollege.edu](mailto:ellie.wolf@urbancollege.edu)

### MEET TUTOR ONLINE? ONLINE

If you choose an online appointment, log back in to this website approximately five to ten minutes before the start of your appointment. Then, open this appointment and click "Start or Join Online Consultation."

[START OR JOIN ONLINE CONSULTATION](#)

### What is the reason for your appointment?

English

### Do you need tutoring for a specific course? If so, which course?

ART202

### Language

Spanish

Haga clic  
aquí para  
juntarse a la  
sesión virtual



Si quieres hacer una pregunta al LRC, pero *no* quieres hacer una cita de tutoría, puedes enviar un mensaje con la función “Send Message to Center.”

ACCESS TEXT-ONLY/ACCESSIBLE & MOBILE VERSION



WELCOME, STEVIE ▾ May 6 - May 10, 2021 LRC Tutoring Appoin' ▾

◀ PREVIOUS WEEK | CURRENT WEEK 📅

Appointment to: -- please select -- ▾

- Update Profile & Email Options
- Send Message to Center**
- My Appointments ▶
- ADMINISTRATIVE OPTIONS
- Client & Record Management
- Schedule & Staff Management ▶
- System Utilities & Reports ▶
- System Configuration ▶
- Product Manual & Support
- Log Out

	12:00pm	1:00pm	2:00pm	3:00pm	4:00pm	5:00pm	6:00pm
Client & Record Management	[Dark Grey Bar]						
Schedule & Staff Management	[Dark Grey Bar]						
System Utilities & Reports		[Dark Grey Bar]					
Product Manual & Support	[Orange Bar]						
Xiaoyun Song							[Dark Grey Bar]

Xiaoyun Song ONLINE ONLY

WAITING LIST: MAY 6, 2021

Después de hacer clic en “Send Message to Center” en el menú desplegable, un cuadro de texto (“text box”) aparecerá donde puedes escribir y enviar tu mensaje al personal del LRC.

ACCESS TEXT-ONLY/ACCESSIBLE & MOBILE VERSION



WELCOME, STEVIE ▾ May 6 - May 10, 2021  
◀ PREVIOUS WEEK | CURRENT WEEK | NEXT WEEK ▶

🔍 📄 📅 📧 HELP? Limit to: -- please select --

May 6: Thursday	11:00am	12:00pm	1:00pm	2:00pm	3:00pm	4:00pm	5:00pm	6:00pm
Ellie Wolf  ONLINE ONLY								
Maggie Rosemond  ONLINE ONLY								
Sarah Horn  ONLINE ONLY								
Stevie Billow  ONLINE ONLY								
Xiaoyun Song  ONLINE ONLY								

### SEND MESSAGE TO CENTER

Use this form to send a question or comment to the Learning Resource Center. If a response is needed, the center will respond to the email address that you use to access this system.

Message

SEND MESSAGE

WAITING LIST: MAY 6, 2021

# ¿Preguntas?

Si tienes preguntas sobre usando WCONLINE, por favor manda un correo electrónico al LRC:

[urbancollegetutors@gmail.com](mailto:urbancollegetutors@gmail.com)

# Preguntas más frecuentes

**Q: ¿Por qué están usando WCONLINE el LRC?**

A: WCONLINE funciona como una sistema de gerencia para el horario, el encargo de registros, y una técnica de tutoría, todo en solo una plataforma. Usando esta plataforma ayudará el personal de LRC entender mejor en cómo y cuándo servir a los estudiantes del LRC.

**Q: ¿Todavía puedo hacer citas via correo electrónico?**

A: Todavía puedes solicitar el LRC via correo electrónico, pero pediremos que todas las citas de tutoría son programadas en WCONLINE para nuestros registros. ¡Recuerda que si necesitas ayuda en configurar WCONLINE, preguntanos!